	SOPORTCOL S.A.S. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Código Documento: TIGOMAF03 Fecha de Elaboración: 07-04-2007 Fecha de Emisión: 11-01-2017 Versión:1

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO

UBICACION DEL EQUIPO

DEPENDENCIA: PUNTO VIVE DIGITAL CENTRAL KENNEDY	PISO: 1	EXTENSION:
USUARIO: YEISON OVALLE TORRES		

INFORMACION DEL EQUIPO

MARCA: HP	MODELO: ProBook	INVENTARIO No.: 99629485
SERIE CPU: 5CD63692B2	SERIE MONITOR: N/A	SERIE TECLADO: N/A
SERIE MOUSE: 899629485	DISCO DURO: 1000 GB	MEMORIA: 4 GB
UNIDAD DRIVE: SI ☐ NO ☐	UNIDAD DE CD: SI ☒ NO ☐	UNIDAD DVD: SI ☒ NO ☐

LISTA DE CHEQUEO

☑	Apagar el equipo antes de la operación
☑	Desconectar todos los periféricos
☑	Retirar la carcaza
☑	Limpiar internamente la CPU (Soplar el equipo)
☑	Limpiar internamente la Unidad de Drive
☑	Limpiar internamente la Unidad de CD-ROM
☑	Limpiar externamente la CPU
☑	Limpiar externamente el monitor
☑	Limpiar internamente el teclado
☑	Limpiar externamente el teclado
☑	Limpiar internamente el mouse
☑	Limpiar externamente el mouse
☑	Limpiar cables de conexión (Monitor. Mouse, Teclado, Cables de poder)
☑	Conectar el equipo y sus respectivos periféricos
☑	Encender el equipo y verificar su correcto funcionamiento
☐	Verificar la versión del antivirus y el motor de búsqueda y actualizarlo
☐	Borrar archivos temporales y cookies
☐	Defragmentar el disco duro
☐	Verificar las actualizaciones y parches del sistema operativo
☑	Verificar con el usuario el correcto funcionamiento del equipo
☑	Actualizar la hoja de vida del equipo
☑	Detallar daños de partes que necesitan cambio
☑	Verificar carga eléctrica

OBSERVACIONES

Equipo portatil con cargador placa: 99629485, camara funciona y unidad de DVD funciona, bateria no carga. El mouse tiene con el portatil tarjeta Wi-Fi funciona bien. El dia 2 de julio se instaló Ram 4GB DDR3 *1150C409732 VJGE051M356*, quedando con 8GB Ram. Se cambio Bateria HP RI04 17122, carga bien OK

CALIFICACION DEL SERVICIO

Fecha de prestación del servicio: 9 de Abril 2021

Califique el servicio como: ☐ Excelente ☒ Bueno ☐ Regular ☐ Malo

	TECNICO DE SERVICIO	USUARIO
NOMBRE	Camilo Andres Villamizar Martinez	JEISON OVALLE TORRES
FIRMA	Camilo Villamizar	